



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNIÍ (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDĚM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

V rámci projektu Komunitní plánování sociálních služeb v Chotěboři a okolí se Vám dostává do rukou **dotazník pro stávající i možné budoucí uživatele služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením a jejich rodiny.**

Prosíme Vás o jeho vyplnění. Vaše odpovědi pomohou lépe plánovat a zefektivnit práci poskytovatelů sociálních služeb právě pro tyto skupiny uživatelů.

**U každé otázky najdete vysvětlující pokyn, odpověď zaškrtněte v malém rámečku, popřípadě vypište do volných řádků. Dotazník je anonymní.**

***Děkujeme Vám za jeho vyplnění.***

Vážená paní, vážený pane,

dostává se Vám do rukou dotazník, který nám všem pomůže **stanovit priority** dalšího **rozvoje sociálních služeb v Chotěboři a okolí**. Diskuse o dalším rozvoji sociálních služeb ve městě je součástí projektu nazvaného Komunitní plánování sociálních služeb v Chotěboři a okolí.

Základem komunitního plánování sociálních služeb je spolupráce měst a obcí s uživateli (klienty) a poskytovateli (jednotlivými organizacemi) sociálních služeb při vytváření plánu o budoucí podobě služeb. Společným cílem je zajistit **dostupnost kvalitních sociálních služeb**.

Naším hlavním cílem ale není pouze naplánovat rozvoj dalších sociálních služeb ve městě a okolí, ale hlavně pomoci zlepšit život různým skupinám občanů ve městě. Proto je **rozsah** Komunitního plánování sociálních služeb **širší** a směřuje **i do oblasti volnočasových aktivit a bezpečnosti**.

Výsledky tohoto názorového průzkumu a další podklady budou dále využívat tzv. pracovní skupiny, které připraví jednotlivé části Komunitního plánu sociálních služeb. I vy se můžete stát členem této pracovní skupiny a nebo se na jaře 2007 účastnit veřejného setkání a seznámit se s pracovní verzí Komunitního plánu sociálních služeb.

Sociálními službami jsou míněny **služby, které poskytují osobám nebo skupinám osob v nepříznivé sociální situaci podporu při začleňování do běžného života a ochranu před sociálním vyloučením (např. pečovatelská služba, nízkoprahový klub pro mládež, poradny atd.)**.

Věřím, že se nám tímto způsobem společně podaří dlouhodobě řešit problémy Vás občanů v našem krásném městě a jeho správním území.



Ing. Tomáš Škaryd  
starosta města

**1. Jaký je Váš vztah k využívání sociálních služeb v Chotěboři a blízkém okolí?**

*(Zaškrtněte jen jednu odpověď!)*

- sám jsem uživatelem některých služeb
- pečuji o rodinného příslušníka nebo jinou blízkou osobu, která tyto služby užívá
- jiné(vypište):.....
- nevyžívám žádné služby ani nepečuji o někoho, kdo tyto služby využívá → přejděte na otázku č. 11

**2. Označte, prosím, všechny služby, které Vy osobně (nebo Váš rodinný příslušník či blízká osoba) v současné době v Chotěboři a okolí využíváte:**

- Pečovatelská služba města Chotěboř (vypište konkrétní služby, které využíváte:):.....
- Pečovatelská služba Krucemburk (vypište konkrétní služby, které využíváte:):.....
- Pečovatelská služba Ždírec nad Doubravou (vypište konkrétní služby, které využíváte:):.....
- Pečovatelská služba Slavíkov (vypište konkrétní služby, které využíváte:):.....
- Dům s pečovatelskou službou v Chotěboři (vypište konkrétní služby, které využíváte, např. obědy, ubytování atd.):.....
- Osobní asistence pro zdravotně postižené (občanské sdružení Benediktus)
- Odlehčovací (respitní) péče (občanské sdružení Benediktus)
- Canisterapie – sdružení Kamarád (terapie se psy)
- Denní centrum (stacionář) pro osoby se zdravotním nebo mentálním postižením v Chotěboři (Fokus Vysočina)
- Chráněná dílna – prádelna (FOKUS Vysočina)
- Ošetřovatelská služba (Oblastní charita HB) v Chotěboři
- Život 90 – tíšňová péče pro seniory a zdravotně postižené občany (okamžitá pomoc v krizových situacích, sociální a zdravotní poradenství, pomoc při chodu domácnosti a jednání s úřady) - Chotěboř
- Sdružení důchodců Chotěboř
- Svaz tělesně postižených Chotěboř
- ROSKA Havlíčkův Brod – rekondiční pobyty pro nemocné roztroušenou sklerózou

- nevyžívám žádnou službu → přejděte na otázku č.11
- jiná odpověď: .....

**3. Ze služeb, které jste označil/a v otázce č. 1 vypište jednu, která je pro Vás (nebo pro Vašeho rodinného příslušníka či blízkou osobu) momentálně nejdůležitější (následující otázky č. 4-9 se budou týkat právě této služby).**

služba

.....

**4. Oznámkujte – jako ve škole – svou spokojenost s jednotlivými hledisky této služby. (1 - výborně, 2 - chvalitebně, 3 - dobře, 4 - dostatečně, 5 - nedostatečně. Pokud v případě Vaší služby nedává některá kategorie smysl, proškrtněte ji)**

Přístup personálu

- 1  2  3  4  5

Vzhled prostor, ve kterých se služba poskytována

- 1  2  3  4  5

Provozní doba

- 1  2  3  4  5

Dostupnost služby z hlediska vzdálenosti

- 1  2  3  4  5

Dostupnost služby z hlediska ceny

- 1  2  3  4  5

Kvalita stravy

- 1  2  3  4  5

**Celková spokojenost se službou**

- 1  2  3  4  5

**5. Napište nám, prosím, co Vám na této službě vadí, s čím jste nespokojen/a, co byste na dané službě zlepšil/a?:**

.....

.....

.....

.....

**6. Jaký je Váš vztah k této službě a jejím pracovníkům? (Zaškrtněte jen jednu odpověď)**

- můžu se na službu a její pracovníky kdykoliv a v jakékoliv situaci spolehnout
- službu využívám, citlivé osobní záležitosti řeším jinak a jinde
- službu využívám pouze v případě nutnosti
- službě a jejím pracovníkům nevěřím, ale musím této službě využívat, jelikož nemám na vybranou

**7. Jak často tuto službu využíváte? (Zaškrtněte jen 1 odpověď)**

- nepřetržitě - 24 hodin denně
- každý den
- několikrát do týdne
- nejvýše jednou týdně
- několikrát za měsíc
- nejvýše jednou měsíčně
- několikrát v průběhu roku
- jiná odpověď.....

**8. Pál/a byste si tuto službu využívat častěji?**

- ano
- ne, je mi poskytována dostatečně často

**9. Jak jste se o službě, kterou využíváte, dozvěděl/a? (Zaškrtněte max. 3 odpovědi)**

- od rodiny
- od přátel, spolupracovníků, sousedů
- od člověka, který se s podobným problémem setkal
- od lékaře (obvodního, odborného)
- od psychologa
- od učitele (na rodičovském sdružení)
- od pracovníka/pracovnice městského/obecního úřadu
- od pracovníka/pracovnice úřadu práce
- od pracovníka/pracovnice organizace, o které vím, že podobné služby poskytuje
- z médií
- z plakátů nebo letáků
- našel/našla jsem ji na internetových stránkách
- našel/našla jsem ji na internetu
- jinak (vypište):.....
- nevím

**10. Představte si, že by služba, o kterou máte zájem nebo ji již využíváte, byla poskytována i v nadstandardní podobě, ale také za vyšší cenu. Byl/a byste**

**ochoten/ochotna za takový nadstandard nebo rozšířené služby připlatit? (Zaškrtněte jen 1 odpověď)**

- určitě ano
- spíše ano
- spíše ne
- určitě ne

**11. Můžete uvést, co by Vám ve Vaší situaci nejvíce pomohlo, co by Vám usnadnilo život? (Uved'te co nejkonkrétněji maximálně 3 druhy pomoci, např. donáška nákupu, úklid sněhu před domem atd.)**

- I. ....  
 II. ....  
 III. ....

**12. Existuje nějaká služba v Chotěboři a okolí, kterou byste chtěl/a využívat, avšak z nějakých důvodů nemůžete?**

- ne → přejděte na otázku č. 14
- ano – vypište, prosím, o jakou službu se jedná a kdo ji příp. poskytuje .....

**13. Co vám brání ve využívání této služby? (Označte max. 2 odpovědi/2 důvody.)**

- kapacitní důvody - služba je plně obsazena, není pro mě místo
- finanční důvody - služba je placená (doplácí se) a nemohu si to dovolit
- časové důvody – služba je poskytována v čase, který mi nevyhovuje
- dopravní problémy – k dané službě se nemám jak dostat
- personální zabezpečení – nevyhovuje mi přístup personálu
- služba není bezbariérová
- jiné (vypište):.....

**14. Jaké další sociální služby pro seniory nebo osoby se zdravotním postižením vyššího věku a jejich rodiny, které dosud nejsou v Chotěboři a okolí k dispozici, byste uvítal/a? (Zaškrtněte max. 3 odpovědi)**

- respitní péče - možnost krátkodobého pobytu v domě s pečovatelskou službou
- domov důchodců

Otočte na další stranu ↗

- denní stacionář- centrum (domovinka) pro seniory v domě s pečovatelskou službou
- rozšíření kapacity domu s pečovatelskou službou
- rozšíření pracovní doby pečovatelské služby
- rozšíření kapacity společenské místnosti v domě s pečovatelskou službou
- rozšíření pečovatelské služby i do okolních menších obcí
- bezbariérové bydlení
- více komunikace a pomoc od dobrovolníků (dobrovolnické centrum)
- jiné (prosíme, vypište): .....
- .....
- nic nepostrádám
- nevím

**15. Co by podle Vás obecně pomohlo zlepšit život seniorům, lidem se zdravotním postižením a jejich rodinám v Chotěboři a okolí? (Zaškrtněte max. 3 odpovědi.)**

- okružní nízkopodlažní autobus (projíždějící celou Chotěboří)
- posílit dopravní spojení Chotěboře s okolními obcemi
- bezbariérové veřejné WC
- kvalitnější (zimní) údržba chodníků
- více laviček na cestě ke hřbitovu
- zlepšení zásobování v místních částech a okolních obcích
- bezbariérové vstupy do veřejných budov, obchodů a restaurací. *Prosím, napište kde:.....*
- .....
- jiné (vypište) .....
- .....
- nevím, nedokážu posoudit

**16. Co by podle Vás pomohlo k lepší informovanosti o stávajících i nově zřizovaných sociálních službách a různých akcích organizovaných poskytovateli služeb v Chotěboři a okolí? (Zaškrtněte max. 3 odpovědi)**

- vytvoření jednotného informačního centra, které by poskytovalo informace o všech sociálních i souvisejících službách
- více informací na internetových stránkách města a obcí
- více informací v místním zpravodaji, rozhlasu
- více informací v médiích (televize, rozhlas, tisk)

- častější šíření informačních letáků jednotlivých služeb
- pravidelné rozesílání informací „registrovaným“ zájemcům (databáze zájemců o pravidelné informace)
- tištěný katalog poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb
- více informací u lékaře (praktického, odborného)
- jiné (vypište):.....
- .....
- nic není třeba měnit, situace je dobrá
- nevím

**17. V případě služeb, které lze poskytovat doma i v nějakém centru sociálních služeb (např. rehabilitace, krátkodobý placený dohled, pečovatelské služby), byste si přál/a: (Zaškrtněte jen jednu odpověď.)**

- aby služba přišla (přijela) za Vámi domů
- abyste si za službou sám/sama došel/došla
- aby Vás za službou někdo dovezl nebo doprovodil
- jiné (vypište):.....
- .....
- nevím

**18. Pokud byste pro sebe potřeboval/a zajistit stálou péči, jaké formě byste dal/a přednost? (Zaškrtněte jen jednu odpověď)**

- využít služeb zařízení zajišťujících dlouhodobý pobyt (domovy důchodců, penzióny, ústavy soc. péče)
- využít služeb poskytovaných přímo u Vás doma (příp. kombinovanou s pomocí rodiny a blízkých)
- nedokážu posoudit

**19. Co podle Vás pocít'ují senioři a osoby se zdravotním postižením jako největší problém ve svém životě? (Zaškrtněte max. 3 odpovědi)**

- pochůzky po úřadech
- návštěvy u lékaře
- běžné nákupy
- „bariéry“ při pohybu po městě či obci (vstupy do budov, chodníky, atd.)
- nemožnost postarat se sám o sebe a závislost na jiné osobě
- nedostatek informací o službách
- obtížné pracovní uplatnění
- malé možnosti trávení volného času

- navazování vztahů
- osamělost
- jiné (vypíšte):.....
- nevím

**20. V případě, že byste se chtěl/a podílet na zlepšení nebo rozšíření sítě sociálních služeb v Chotěboři a okolí, jaký způsob by Vám nejvíce vyhovoval? (Zaškrtněte max. 2 odpovědi)**

- zapojit se do veřejného plánování sociálních služeb
- konkrétní návrhy na zlepšení služeb, které bych předal/a poskytovatelům
- osobní účast při poskytování služeb – dobrovolná (bezplatná) pomoc v organizacích poskytujících sociální nebo související služby
- zapojení do svépomocných skupin
- materiální pomoc
- finanční pomoc (dar nebo částečná úhrada)
- doporučení služby přátelům a známým
- jiný způsob (vypíšte):.....
- nemohu se podílet na zlepšení nebo rozšíření služeb
- nemám zájem se podílet na zlepšení nebo rozšíření služeb
- nevím

**21. Do které cílové skupiny byste se zařadil/a?**

- senior/ka
- člověk s pohybovým tělesným postižením
- člověk se zrakovým postižením
- člověk se sluchovým postižením

- člověk s civilizačním onemocněním (např. s roztroušenou sklerózou, rakovinou, kardiak, epileptik atd.)
- člověk s kombinovaným postižením
- člověk s jiným postižením (prosím, vypíšte, s jakým) .....

**Závěrečné otázky**

*Pro potřeby zpracování a vyhodnocení dotazníku odpovězte, prosím, na následující otázky. Vámi poskytnuté údaje jsou určeny pro statistické účely.*

**22. Jste muž nebo žena?**

- muž
- žena

**23. Jaký je Váš věk?**

- méně než 18 let
- 18 - 35 let
- 36 - 49 let
- 50 - 59 let
- 60 - 70 let
- více než 70 let

**24. Jaké je Vaše nejvyšší ukončené vzdělání?**

- základní
- vyučen, střední bez maturity
- střední s maturitou
- vyšší odborné
- vysokoškolské

**Otočte na další stranu →**

Vyplněné dotazníky, prosím, vračejte především poskytovatelům/osobám, od kterých jste dotazník dostal/a. Je také možné je vhodit do **20. prosince 2006** do sběrných boxů/schránek na **Mětském úřadě v Chotěboři a na obecních úřadech v Krucemburku, Vilémově, Ždírci nad Doubravou a Slavíkově.**

Dotazník je také možné získat v **elektronické podobě** na internetových stránkách [www.chotebor.cz](http://www.chotebor.cz) a po vyplnění je poslat **e-mailem** na adresu [prusa@chotebor.cz](mailto:prusa@chotebor.cz) nebo [dolezalkova@chotebor.cz](mailto:dolezalkova@chotebor.cz)

### 25. Jaké je složení Vaší domácnosti?

- jednotlivec
- oba rodiče s dítětem či dětmi
- jeden rodič s dítětem či dětmi
- prarodič/prarodiče vychovávající vnouče/vnoučata
- manželé/partneři žijící v domácnosti bez dětí (příp. děti jsou starší a žijí jinde)
- spolubydlící dospělí lidé (nepartnerský vztah)
- vícegenerační domácnost
- jiný typ

### 26. Jaký je Váš rodinný stav

- svobodný/á
- ženatý/vdaný
- rozvedený/á
- vdovec/vdova
- jiná odpověď

### 27. Kde bydlíte?

- Chotěboř (prosím, vypište případně místní část): .....
- Krucemburk
- Ždírec nad Doubravou
- Vilémov
- Slavíkov
- jiná okolní obec (vypište, prosím, která): .....

***Děkujeme za vyplnění dotazníku.***

Veškeré informace o uvedených službách získáte v přehledu poskytovaných služeb na internetové stránce města Chotěboř **[www.chotebor.cz](http://www.chotebor.cz)** nebo osobně od pracovníků sociálního odboru.

**Prostor pro Vaše názory a připomínky:**

### !!!!POZOR!!!!

**Od ledna roku 2007 vstupuje v platnost nový zákon o sociálních službách, který změní dosavadní systém příspěvků na tyto služby. Pracovníci odboru sociálních věcí MěÚ Chotěboř Vás budou rádi na požádání o těchto změnách informovat.**

zde můžete odstříhnout ✂

Pokud máte zájem zapojit se aktivně do veřejného plánování sociálních služeb, případně se účastnit práce v pracovních skupinách a svými nápady a připomínkami zlepšit situaci v oblasti sociálních služeb v Chotěboři a okolí, uveďte zde, prosím, svoji adresu. Pracovníci úřadu Vás budou kontaktovat.

**(!Vyplněný dotazník bude zpracován anonymně. Po vyplnění můžete tento ústřížek oddělit od dotazníku a odevzdat zvlášť. V žádném případě nebudou Vámi uvedené údaje spojovány s Vaší osobou!)**

**Jméno a příjmení:** ..... **Ulice:** .....

**Město/Obec:** ..... **PSČ:** .....

**E-mail:** ..... **Tel.**.....