



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNIÍ (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDĚM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

V rámci projektu Komunitní plánování sociálních služeb v Chotěboři a okolí se Vám dostává do rukou **dotazník pro stávající i možné budoucí uživatele služeb pro rodinu, děti a mládež, osoby ohrožené závislostmi, bez zaměstnání nebo v přechodné krizi.**

Prosíme Vás o jeho vyplnění. Vaše odpovědi pomohou lépe plánovat a zefektivnit práci poskytovatelů sociálních služeb právě pro tyto skupiny uživatelů.

U každé otázky najdete vysvětlující pokyn, odpověď zaškrtněte v malém rámečku, popřípadě vyplňte do volných řádků. Dotazník je anonymní.

Děkujeme Vám za jeho vyplnění.

Vážená paní, vážený pane,

dostává se Vám do rukou dotazník, který nám všem pomůže **stanovit priority** dalšího **rozvoje sociálních služeb v Chotěboři a okolí**. Diskuse o dalším rozvoji sociálních služeb ve městě je součástí projektu nazvaného Komunitní plánování sociálních služeb v Chotěboři a okolí.

Základem komunitního plánování sociálních služeb je spolupráce měst a obcí s uživateli (klienty) a poskytovateli (jednotlivými organizacemi) sociálních služeb při vytváření plánu o budoucí podobě služeb. Společným cílem je zajistit **dostupnost kvalitních sociálních služeb**.

Naším hlavním cílem ale není pouze naplánovat rozvoj dalších sociálních služeb ve městě a okolí, ale hlavně pomoci zlepšit život různým skupinám občanů ve městě. Proto je **rozsah** Komunitního plánování sociálních služeb **širší** a směřuje **i do oblasti volnočasových aktivit a bezpečnosti**.

Výsledky tohoto názorového průzkumu a další podklady budou dále využívat tzv. pracovní skupiny, které připraví jednotlivé části Komunitního plánu sociálních služeb. I vy se můžete stát členem této pracovní skupiny a nebo se na jaře 2007 účastnit veřejného setkání a seznámit se s pracovní verzí Komunitního plánu sociálních služeb.

Sociálními službami jsou míněny **služby, které poskytují osobám nebo skupinám osob v nepříznivé sociální situaci podporu při začleňování do běžného života a ochranu před sociálním vyloučením (např. pečovatelská služba, nízkoprahový klub pro mládež, poradny atd.)**.

Věřím, že se nám tímto způsobem společně podaří dlouhodobě řešit problémy Vás občanů v našem krásném městě a jeho správním území.



Ing. Tomáš Škaryd
starosta města

1. Označte, prosím, všechny služby, které Vy osobně (nebo Váš rodinný příslušník) v současné době v Chotěboři a okolí využíváte:

- Dům dětí a mládeže Junior (volnočasové aktivity)
- Azylový dům s neveřejnou adresou (občanské sdružení Spektrum Vysočina)
- Osobní asistence (občanské sdružení Benediktus)
- Asistenční služby (Fokus Vysočina)
- setkávání maminek s dětmi
- terénní sociální pracovníce
- jesle
- školní družiny
- městská knihovna
- Junák, Skaut, Pionýr
- sportovní aktivity (případně, vypište, prosím, jaké):
- Základní umělecká škola
- poradenství na Odboru sociálních věcí MěÚ Chotěboř
- probační a mediační služba
- přednášky (protidrogová a jiná osvěta)
- dobrovolnické centrum (FOKUS Vysočina)
- psychosociální poradna Logos (FOKUS Vysočina)
- jiná odpověď:
- nevyžívám žádnou službu → přejděte na otázku č. 9.

2. Ze služeb, které jste označil/a v otázce č. 1 vypište jednu, která je pro Vás (nebo pro Vašeho rodinného příslušníka či blízkou osobu) momentálně nejdůležitější (následující otázky č. 3-10 se budou týkat právě této služby).

služba
.....
.....

3. Oznámkujte – jako ve škole – svou spokojenost s touto službou.

(1 - výborně, 2 - chvalitebně, 3 - dobře, 4 - dostatečně, 5 - nedostatečně)

- 1 2 3 4 5

4. Napište nám, prosím, co Vám na této službě vadí, s čím jste nespokojen/a, co byste na dané službě zlepšil/a?:

.....
.....
.....

5. Jaký je Váš vztah k této službě a jejím pracovníkům? (Zaškrtněte jen jednu odpověď)

- můžu se na službu a její pracovníky kdykoliv a v jakékoliv situaci spolehnout
- službu využívám, citlivé osobní záležitosti řeším jinak a jinde
- službu využívám pouze v případě nutnosti
- službě a jejím pracovníkům nevěřím, ale musím této službě využívat, jelikož nemám na vybranou

6. Jak často tuto službu využíváte? (Zaškrtněte jen 1 odpověď)

- nepřetržitě - 24 hodin denně
- každý den
- několikrát do týdne
- nejvýše jednou týdně
- několikrát za měsíc
- nejvýše jednou měsíčně
- několikrát v průběhu roku
- jiná odpověď.....

7. Pál/a byste si tuto službu využívat častěji?

- ano
- ne, je mi poskytována dostatečně často

8. Jak jste se o službě, kterou využíváte, dozvěděl/a? (Zaškrtněte max. 3 odpovědi)

- od rodiny
- od přátel, spolupracovníků, sousedů
- od člověka, který se s podobným problémem setkal
- od lékaře (obvodního, odborného)
- od psychologa
- od učitele (na rodičovském sdružení)
- od pracovníka/pracovnice městského/obecního úřadu
- od pracovníka/pracovnice úřadu práce
- od pracovníka/pracovnice organizace, o které vím, že podobné služby poskytuje
- z médií
- z plakátů nebo letáků
- našel/našla jsem ji na internetu
- jinak (vypište):.....
- nevím

9. Představte si, že by služba, o kterou máte zájem nebo ji již využíváte, byla poskytována i v nadstandardní podobě, ale také za vyšší cenu. Byl/a byste ochoten/ochotna za takový nadstandard nebo rozšířené služby (při)platit? (Zaškrtněte jen 1 odpověď)

- určitě ano
- spíše ano

- spíše ne → *přejděte na otázku č. 11*
- určitě ne → *přejděte na otázku č. 11*
- nevím

10. Pokud ano, jaké zvýšení ceny by pro Vás bylo přijatelné? (Zaškrtněte jen 1 odpověď)

- o 10%
- o 25%
- o 50%
- více než 50%
- jiná odpověď (prosím, vypište možné zvýšení v procentech):%
- nevím

11. Existuje nějaká služba v Chotěboři a okolí, kterou byste chtěl/a využívat, avšak z nějakých důvodů nemůžete?

- ne → *přejděte na otázku č. 16*
- ano – vypište, prosím, o jakou službu se jedná a kdo ji příp. poskytuje
-
-

12. Co vám brání ve využívání této služby? (Označte max. 2 odpovědi/2 důvody.)

- kapacitní důvody - služba je plně obsazena, není pro mě místo
- finanční důvody - služba je placená (doplácí se) a nemohu si to dovolit
- časové důvody – služba je poskytována v čase, který mi nevyhovuje
- dopravní problémy – k dané službě se nemám jak dostat
- personální zabezpečení – nevyhovuje mi přístup personálu
- služba není bezbariérová
- jiné (vypište):.....
-
-

13. Jaké další sociální služby a pomoc, která není dosud v Chotěboři a okolí k dispozici, byste uvítal/a? (Zaškrtněte max. 3 odpovědi)

- mateřské centrum
- možnost hlídání dětí v domácnosti
- komunitní centrum pro menšiny a nezaměstnané
- vzdělávací aktivity pro rodiče na mateřské dovolené (např. počítačové kurzy)
- vzdělávací kurzy pro nezaměstnané (rekvalifikace, kurzy)
- poradenství pro absolventy škol při hledání práce
- odborné poradenství pro oběti domácího násilí
- terénní práce s drogově závislými

- nízkoprahové centrum pro neorganizovanou mládež
- kurzy, školení pro dobrovolníky
- dobrovolnické centrum
- jiné (prosíme, vypište):.....
-
-
- nic nepostrádám
- nevím

14. Co by podle Vás obecně pomohlo zlepšit život rodinám, dětem a mládeži, osobám ohroženým závislostí nebo v přechodné krizi a nezaměstnaným v Chotěboři a okolí? (Zaškrtněte max. 3 odpovědi.)

- dětská hřiště
- sportovní hřiště pro děti od 12-ti let (teenagery)
- skatepark
- nízkopodlažní okružní autobus projíždějící celou Chotěboří
- lepší dopravní spojení s obcemi v okolí Chotěboře
- kvalitnější (zimní) údržba chodníků
- bezbariérové vstupy do veřejných budov, obchodů a restaurací (prosím, uveďte konkrétní místo):.....
-
- něco jiného, vypište.....
-

15. Co by podle Vás pomohlo k lepší informovanosti o stávajících i nově zřizovaných sociálních službách a různých akcích organizovaných poskytovateli služeb v Chotěboři a okolí? (Zaškrtněte max. 3 odpovědi)

- vytvoření jednotného informačního centra, které by poskytovalo informace o všech sociálních i souvisejících službách
- více informací na internetových stránkách města a obcí
- více informací v místním zpravodaji, rozhlasu
- častější šíření informačních letáků jednotlivých služeb
- pravidelné rozesílání informací „registrovaným“ zájemcům (databáze zájemců o pravidelné informace)
- tištěný katalog poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb
- více informací u lékaře (praktického, odborného)
- jiné (vypište):.....
-
- nic není třeba měnit, situace je dobrá
- nevím

Otočte na další stranu →

Závěrečné otázky

16. V případě, že byste se chtěl/a podílet na zlepšení nebo rozšíření sítě sociálních služeb v Chotěboři a okolí, jaký způsob by Vám nejvíce vyhovoval? (Zaškrtněte max. 2 odpovědi)

- zapojit se do veřejného plánování sociálních služeb
- konkrétní návrhy na zlepšení služeb, které bych předal/a poskytovatelům
- dobrovolná pomoc v organizacích poskytujících sociální nebo související služby
- materiální pomoc
- finanční pomoc (dar nebo částečná úhrada)
- doporučení služby přátelům a známým
- jiný způsob (vypište):.....
- nemohu se podílet na zlepšení nebo rozšíření služeb
- nemám zájem se podílet na zlepšení nebo rozšíření služeb
- nevím

17. Byl/a byste ochoten/na pomoci jako dobrovolník zlepšit situaci v Chotěboři a okolí? (Zaškrtněte jen 1 odpověď)

- ano, již takto pomáhám
- ano, mohu příležitostně pomoci
- ano, mohu pomáhat i dlouhodobě
- ne, nemám zájem o podobné aktivity → přejděte na otázku č. 18
- ne, nemohu pomáhat jako dobrovolník → přejděte na otázku č. 18
- jiné (vypište):.....
- nevím, neumím posoudit

18. V případě, že byste byl/a ochoten/a pomoci jako dobrovolník, bylo by to formou:

- práce s dětmi
- práce se seniory
- práce s lidmi se zdravotním postižením
- práce s lidmi s mentálním postižením
- práce s lidmi s duševním onemocněním
- práce s lidmi s ohroženými závislostí
- práce s lidmi v přechodné krizi (azylové domy atd.)
- práce s (prosím, vypište):.....
- nevím

Pro potřeby zpracování a vyhodnocení dotazníku odpovězte, prosím, na následující otázky. Vámi poskytnuté údaje jsou určeny pro statistické účely.

19. Jste muž nebo žena?

- muž
- žena

20. Jaký je Váš věk?

- méně než 15 let
- 16 - 18 let
- 19 - 26 let
- 27 - 40 let
- 41 - 50 let
- 50 - 59 let
- 60 a více let

21. Do které cílové skupiny byste se zařadil/a?

- rodič na mateřské dovolené
- rodina (rodič) s dětmi
- student základní školy
- student střední školy
- student nad 18 let (vysoká škola, vyšší odborné vzdělání)
- příslušník menšiny
- nezaměstnaný/á
- osoby ohrožené závislostí
- osoby v přechodné sociální krizi
- jiné (prosím, vypište):.....
-

22. Jaké je Vaše nejvyšší ukončené vzdělání?

- neúplné základní
- základní
- vyučen, střední bez maturity
- střední s maturitou
- vyšší odborné
- vysokoškolské

23. Jaké je složení Vaší domácnosti?

- jednotlivec
- oba rodiče s dítětem či dětmi
- jeden rodič s dítětem či dětmi
- prarodič/prarodiče vychovávající vnouče/vnoučata
- manželé/partneři žijící v domácnosti bez dětí (příp. děti jsou starší a žijí jinde)
- spolubydlící dospělí lidé (nepartnerský vztah)
- vícegenerační domácnost
- jiný typ

24. Jaký je Váš rodinný stav

- svobodný/á
- ženatý/vdaný
- rozvedený/á
- vdovec/vdova
- jiná odpověď

Otočte na další stranu →

25. Kde bydlíte?

Chotěboř (prosím, vypište případně místní část):

.....

jiná okolní obec (vypište, prosím, která):

.....

Prostor pro Vaše názory a připomínky:

Děkujeme za vyplnění dotazníku.

Veškeré informace o uvedených službách získáte v přehledu poskytovaných služeb na webové stránce města Chotěboř www.chotebor.cz nebo osobně od pracovníků sociálního odboru.

!!!!POZOR!!!!

Od ledna roku 2007 vstupuje v platnost nový zákon o sociálních službách, který změnil dosavadní systém příspěvků na tyto služby. Pracovníci odboru sociálních věcí MěÚ Chotěboř Vás budou rádi na požádání o těchto změnách informovat.

Vyplněné dotazníky, prosím, vracejte především poskytovatelům/osobám, od kterých jste dotazník dostal/a. Je také možné je vhodit do **20.prosince 2006** do sběrných boxů/schránek na **Mětském úřadě v Chotěboři a na obecních úřadech v Krucemburku, Vilémově, Ždírci nad Doubravou a Slavíkově.**

Dotazník je také možné získat v **elektronické podobě** na internetových stránkách www.chotebor.cz a po vyplnění je poslat **e-mailem** na adresu prusa@chotebor.cz nebo dolezalkova@chotebor.cz

zde můžete odstříhnout ✂

Pokud máte zájem zapojit se aktivně do veřejného plánování sociálních služeb, případně se účastnit práce v pracovních skupinách a svými nápady a připomínkami zlepšit situaci v oblasti sociálních služeb v Chotěboři a okolí, uveďte zde, prosím, svoji adresu. Pracovníci úřadu Vás budou kontaktovat.

(!Vyplněný dotazník bude zpracován anonymně. Po vyplnění můžete tento ústřížek oddělit od dotazníku a odevzdat zvlášť. V žádném případě nebudou Vámi uvedené údaje spojovány s Vaší osobou!)

Jméno a příjmení: **Ulice:**

Město/Obec: **PSČ:**

E-mail: **Tel:**