



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNIÍ (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDĚM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

V rámci projektu Komunitní plánování sociálních služeb v Chotěboři a okolí se Vám dostává do rukou **dotazník pro osoby se zdravotním postižením mladšího věku, mentálním postižením nebo duševním onemocněním a jejich rodiny.**

Prosíme Vás o jeho vyplnění. Vaše odpovědi pomohou lépe plánovat a zefektivnit práci poskytovatelů sociálních služeb právě pro tyto skupiny uživatelů.

U každé otázky najdete vysvětlující pokyn, odpověď zaškrtněte v malém rámečku, popřípadě vyplňte do volných řádků. Dotazník je anonymní.

Děkujeme Vám za jeho vyplnění.

Vážená paní, vážený pane,

dostává se Vám do rukou dotazník, který nám všem pomůže **stanovit priority** dalšího **rozvoje sociálních služeb v Chotěboři a okolí**. Diskuse o dalším rozvoji sociálních služeb ve městě je součástí projektu nazvaného Komunitní plánování sociálních služeb v Chotěboři a okolí.

Základem komunitního plánování sociálních služeb je spolupráce měst a obcí s uživateli (klienty) a poskytovateli (jednotlivými organizacemi) sociálních služeb při vytváření plánu o budoucí podobě služeb. Společným cílem je zajistit **dostupnost kvalitních sociálních služeb**.

Naším hlavním cílem ale není pouze naplánovat rozvoj dalších sociálních služeb ve městě a okolí, ale hlavně pomoci zlepšit život různým skupinám občanů ve městě. Proto je **rozsah** Komunitního plánování sociálních služeb **širší** a směřuje **i do oblasti volnočasových aktivit a bezpečnosti**.

Výsledky tohoto názorového průzkumu a další podklady budou dále využívat tzv. pracovní skupiny, které připraví jednotlivé části Komunitního plánu sociálních služeb. I vy se můžete stát členem této pracovní skupiny a nebo se na jaře 2007 účastnit veřejného setkání a seznámit se s pracovní verzí Komunitního plánu sociálních služeb.

Sociálními službami jsou míněny **služby, které poskytují osobám nebo skupinám osob v nepříznivé sociální situaci podporu při začleňování do běžného života a ochranu před sociálním vyloučením (např. pečovatelská služba, nízkoprahový klub pro mládež, poradny atd.)**.

Věřím, že se nám tímto způsobem společně podaří dlouhodobě řešit problémy Vás občanů v našem krásném městě a jeho správním území.



Ing. Tomáš Škaryd
starosta města

1. Jaký je Váš vztah k využívání sociálních služeb v Chotěboři a blízkém okolí?

(Zaškrtněte jen jednu odpověď!)

- sám jsem uživatelem některých služeb
- pečuji o rodinného příslušníka nebo jinou blízkou osobu, která tyto služby užívá
- jiné(vypište):.....
- nevyužívám žádné služby ani nepečuji o někoho, kdo tyto služby využívá → přejděte na otázku č. 12

2. Označte, prosím, všechny služby, které Vy osobně (nebo Váš rodinný příslušník či blízká osoba) v současné době v Chotěboři a okolí využíváte:

- Denní centrum (stacionář) pro osoby s tělesným nebo mentálním postižením v Chotěboři (FOKUS Vysočina)
- Chráněná dílna- prádelna v Chotěboři (FOKUS Vysočina)
- sociální pracovník v terénu pro duševně nemocné v Chotěboři (FOKUS Vysočina)
- Asociace rodičů a přátel postižených dětí Havlíčkův Brod (psychorehabilitační pobyty, organizace různých akcí)
- Osobní asistence pro zdravotně postižené (občanské sdružení Benediktus)
- Canisterapie – sdružení Kamarád (terapie se psy)
- dobrovolnické centrum Havlíčkův Brod - práce s klienty, pomoc v domácnostech (FOKUS Vysočina)
- poradenství na odboru sociálních služeb
- psychosociální poradna Logos (FOKUS Vysočina)
- jiná odpověď:
- nevyužívám žádnou službu → přejděte na otázku 12.

3. Ze služeb, které jste označil/a v otázce č. 1 jednu, která je pro Vás (nebo pro Vašeho rodinného příslušníka či blízkou osobu) momentálně nejdůležitější (následující otázky č. 4-9 se budou týkat právě této služby).

služba

.....

4. Oznamkujte jako ve škole (od 1 do 5) kvalitu jednotlivých součástí služby. (Do prostoru za odpovědí vypište známku. V případě, že se Vás některá kategorie netýká, proškrtněte ji)

	Známka
přístup personálu	

prostředí, ve kterém je služba poskytována	
strava	
provozní doba	
dostupnost služby z hlediska vzdálenosti a hromadné dopravy	
cena služby	
dostatečná kapacita zařízení	
program a aktivity, které pořádá	
jiné (vypište):	
celkové hodnocení služby	

5. Napište nám, prosím, co Vám na této službě vadí, s čím jste nespokojen/a, co byste na dané službě zlepšil/a?:

.....

6. Jaký je Váš vztah k této službě a jejím pracovníkům? (Zaškrtněte jen jednu odpověď!)

- můžu se na službu a její pracovníky kdykoliv a v jakékoliv situaci spolehnout
- službu využívám, citlivé osobní záležitosti řeším jinak a jinde
- službu využívám pouze v případě nutnosti
- službě a jejím pracovníkům nevěřím, ale musím této služby využívat, jelikož nemám na vybranou

7. Jak často tuto službu využíváte? (Zaškrtněte jen 1 odpověď)

- každý den
- několikrát do týdne
- nejvýše jednou týdně
- několikrát za měsíc
- nejvýše jednou měsíčně
- několikrát za rok
- jiná odpověď.....

8. Přál/a byste si tuto službu využívat častěji?

- ano
- ne, je mi poskytována dostatečně často

9. Jak jste se o službě, kterou využíváte, dozvěděl/a? (Zaškrtněte max. 3 odpovědi)

- od rodiny
- od přátel, spolupracovníků, sousedů
- od člověka, který se s podobným problémem setkal

- od lékaře (obvodního, odborného)
- od psychologa
- od učitele (na rodičovském sdružení)
- od pracovníka/pracovnice městského/obecního úřadu
- od pracovníka/pracovnice úřadu práce
- od pracovníka/pracovnice organizace, o které vím, že podobné služby poskytuje
- z tisku
- z plakátů nebo letáků
- našel/našla jsem ji na internetu
- z místního rozhlasu
- jinak (vypište):.....
- nevím

10. Do jaké míry jste závislý/á na poskytovaných sociálních službách?

(Zaškrtněte jen jednu odpověď)

- jsem na nich existenčně závislý
- využívám je, ale sám bych se bez nich obešel
- využívám je, ale má rodina mi občas pomáhá
- pomáhá mi především rodina, služby využívám jen příležitostně

11. Představte si, že by služba, o kterou máte zájem nebo ji již využíváte, byla poskytována také v nadstandardní podobě. Byl/a byste ochoten/ochotna za takový nadstandard nebo rozšířené služby (při)platit? (Zaškrtněte jen 1 odpověď)

- určitě ano
- spíše ano
- spíše ne
- určitě ne
- nevím

12. Můžete uvést, co by Vám ve Vaší situaci nejvíce pomohlo, co by Vám usnadnilo život? (Uved'te co nejkonkrétněji maximálně 3 druhy pomoci, např. donáška nákupu, úklid sněhu před domem atd.)

- I.
- II.
- III.

13. Existuje nějaká služba v Chotěboři a okolí, kterou byste chtěl/a využívat, avšak z nějakých důvodů nemůžete?

- ne → přejděte na otázku č. 15
- ano – vypište, prosím, o jakou službu se jedná a kdo ji příp. poskytuje

14. Co vám brání ve využívání této služby?

(Označte max. 2 odpovědi/2 důvody.)

- kapacitní důvody - služba je plně obsazena, není pro mě místo
- finanční důvody - služba je placená (doplácí se) a nemohu si to dovolit
- časové důvody – služba je poskytována v čase, který mi nevyhovuje
- dopravní problémy – k dané službě se nemám jak dostat
- personální zabezpečení – nevyhovuje mi přístup personálu
- služba není bezbariérová
- jiné (vypište):.....

15. Jaké další sociální služby a pomoc, která není dosud v Chotěboři a okolí k dispozici, byste uvítal/a? (Zaškrtněte max. 3 odpovědi)

- osobní asistence (profesionální, nejen dobrovolníci)
- domov důchodců se specializací na osoby s mentálním a kombinovaným postižením
- více komunikace a pomoc od dobrovolníků (dobrovolnické centrum)
- více kulturního a společenského vyžití pro děti a osoby s mentálním postižením
- lepší informovanost o sociálních službách (poskytovatelé, změny zákona atd.)
- doprava, svoz osob s postižením do různých zařízení
- přednost při vyšetření u lékaře, na úřadech
- domácí návštěvy pacientů lékařem
- rehabilitační sestra ve stacionáři
- jiné (prosíme, vypište):
- nic nepostrádám
- nevím

16. Co by podle Vás pomohlo k lepší informovanosti o stávajících i nově zřizovaných sociálních službách a různých akcích organizovaných poskytovateli služeb v Chotěboři a okolí? (Zaškrtněte max. 3 odpovědi)

- vytvoření jednotného informačního centra, které by poskytovalo informace o všech sociálních i souvisejících službách
- více informací na internetových stránkách města a obcí
- více informací v místním zpravodaji, rozhlase

Otočte na další stranu ↗

- častější šíření informačních letáků jednotlivých služeb
- pravidelné rozesílání informací „registrovaným“ zájemcům (databáze zájemců o pravidelné informace)
- tištěný katalog poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb
- více informací u lékaře (praktického, odborného)
- více informací u psychologa, psychiatra
- více informací v médiích
- jiné (vypište):.....
-
- nic není třeba měnit, situace je dobrá
- nevím

17. V případě služeb, které lze poskytovat doma i v nějakém centru sociálních služeb (např. rehabilitace, krátkodobý placený dohled, pečovatelské služby), byste si přál/a: (Zaškrtněte jen jednu odpověď.)

- aby služba přišla (přijela) za Vámi domů
- abyste si za službou sám/sama došel/došla
- aby Vás za službou někdo dovezl nebo doprovodil
- jiné (vypište):.....
-

18. Pokud byste potřeboval/a pro sebe nebo pro osobu, o kterou pečujete, zajistit stálou péči, jaké formě byste dal/a přednost? (Zaškrtněte jen jednu odpověď)

- využít služeb zařízení zajišťujících dlouhodobý pobyt (domovy důchodců, penzióny, ústavy soc. péče)
- využít služeb poskytovaných přímo u Vás doma (příp. kombinovanou s pomocí rodiny a blízkých)
- nedokážu posoudit

19. Co podle Vás pocít'ují lidé se zdravotním postižením mladšího věku, mentálním postižením nebo duševním onemocněním jako největší problém ve svém životě? (Zaškrtněte max. 3 odpovědi)

- pochůzky po úřadech
- návštěvy u lékaře
- běžné nákupy
- „bariéry“ při pohybu po městě či obci (vstupy do budov, chodníky, atd.)
- nemožnost postarat se sám o sebe a závislost na jiné osobě
- nedostatek informací o službách
- obtížné pracovní uplatnění
- malé možnosti trávení volného času
- navazování vztahů
- osamělost

- jiné (vypište):.....
-
- nevím

20. Co by podle Vás obecně pomohlo zlepšit život lidem se zdravotním postižením nižšího věku, mentálním postižením nebo duševním onemocněním v Chotěboři a okolí? (Zaškrtněte max. 3 odpovědi.)

- okružní nízkopodlažní autobus (projíždějící celou Chotěboří)
- posílit dopravní spojení Chotěboře s okolními obcemi
- bezbariérové veřejné WC
- kvalitnější (zimní) údržba chodníků
- více laviček na cestě ke hřbitovu
- bezbariérové vstupy do veřejných budov, obchodů a restaurací. Prosím, napište kde:.....
-
- jiné (vypište)
-
- nevím, nedokážu posoudit

21. V případě, že byste se chtěl/a podílet na zlepšení nebo rozšíření sítě sociálních služeb v Chotěboři a okolí, jaký způsob by Vám nejvíce vyhovoval? (Zaškrtněte max. 2 odpovědi)

- zapojit se do veřejného plánování sociálních služeb
- konkrétní návrhy na zlepšení služeb, které bych předal/a poskytovatelům
- dobrovolná pomoc v organizacích poskytujících sociální nebo související služby
- materiální pomoc
- finanční pomoc (dar nebo částečná úhrada)
- doporučení služby přátelům a známým
- jiný způsob (vypište):.....
-
- nemohu se podílet na zlepšení nebo rozšíření služeb
- nemám zájem se podílet na zlepšení nebo rozšíření služeb
- nevím

22. Do které cílové skupiny byste sebe (či osobu, o kterou pečujete) zařadil/a?

- člověk se zdravotním postižením
- člověk s mentálním postižením
- člověk s duševním onemocněním
- člověk s jiným postižením (vypište, prosím):

.....

Závěrečné otázky

Pro potřeby zpracování a vyhodnocení dotazníku odpovězte, prosím, na následující otázky. Vámi poskytnuté údaje jsou určeny pro statistické účely.

23. Jste muž nebo žena?

- muž žena

24. Jaký je Váš věk?

- méně než 18 let 36 – 49 let
 18 - 26 let 50 a více let
 26 - 35 let

25. Věk osoby o kterou pečujete:

-

26. Jaký je Váš rodinný stav

- svobodný/á
 ženatý/vdaný
 rozvedený/á
 vdovec/vdova
 jiná odpověď

27. Jaké je složení Vaší domácnosti?

- jednotlivec
 oba rodiče s dítětem či dětmi
 jeden rodič s dítětem či dětmi
 prarodič/prarodiče vychovávající vnouče/vnoučata
 manželé/partneři žijící v domácnosti bez dětí (příp. děti jsou starší a žijí jinde)
 spolubydlící dospělí lidé (nepartnerský vztah)
 vícegenerační domácnost
 jiný typ

28. Kde bydlíte?

- Chotěboř (prosím, vypište případně místní část):
.....
 jiná okolní obec (vypište, prosím, která):
.....

Děkujeme za vyplnění dotazníku.

Veškeré informace o uvedených službách získáte v přehledu poskytovaných služeb na webové stránce města Chotěboř www.chotebor.cz nebo osobně od pracovníků sociálního odboru.

!!!!POZOR!!!!

Od ledna roku 2007 vstupuje v platnost nový zákon o sociálních službách, který změnil dosavadní systém příspěvků na tyto služby. Pracovníci odboru sociálních věcí MěÚ Chotěboř Vás budou rádi na požádání o těchto změnách informovat.

Vyplněné dotazníky, prosím, vračejte především poskytovatelům/osobám, od kterých jste dotazník dostal/a. Je také možné je vhodit do **20.prosince 2006** do sběrných boxů/schránek na **Městském úřadě v Chotěboři a na obecních úřadech v Krucemburku, Vilémově, Ždírci nad Doubravou a Slavíkově.**

Dotazník je také možné získat v **elektronické podobě** na internetových stránkách www.chotebor.cz a po vyplnění je poslat **e-mailem** na adresu prusa@chotebor.cz nebo dolezalkova@chotebor.cz

zde můžete odstříhnout ✂

Pokud máte zájem zapojit se aktivně do veřejného plánování sociálních služeb, případně se účastnit práce v pracovních skupinách a svými nápady a připomínkami zlepšit situaci v oblasti sociálních služeb v Chotěboři a okolí, uveďte zde, prosím, svoji adresu. Pracovníci úřadu Vás budou kontaktovat.

(!Vyplněný dotazník bude zpracován anonymně. Po vyplnění můžete tento ústřížek oddělit od dotazníku a odevzdat zvlášť. V žádném případě nebudou Vámi uvedené údaje spojovány s Vaší osobou!)

Jméno a příjmení: **Ulice:**

Město/Obec: **PSČ:**

E-mail: **Tel.**